

## OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI ŻALUZJI PŁISOWANYCH

1. Zgłoszenie wady produktu powinno nastąpić w terminie 30 dni od dnia wykrycia wady, jednak nie później niż w ostatni dzień okresu gwarancyjnego.
2. Warunkiem zachowania przez Kupującego uprawnień z tytułu Gwarancji jest posiadanie dowodu zakupu produktu od Gwaranta
3. Kupujący powinien zgłosić reklamację drogą mailową na adres: biuro-wodzislaw@bonimex.pl
4. Po uzgodnieniu z Gwarantem, Kupujący zobowiązany jest dostarczyć wadliwy produkt na adres podmiotu wykonującego serwis gwarancyjny (Witosa 8, 44-313 Wodzisław Śl.) lub na punkt odbioru towarów (Czyżowice, Belsznicka 38b lub Katowice, Krakowska 87). Produkt należy zabezpieczyć przed uszkodzeniami.
5. Gwarancja nie obejmuje wad produktu wynikających z:
  - a) niewłaściwego montażu, konserwacji lub obsługi;
  - b) używania produktu niezgodnie z jego przeznaczeniem lub instrukcją;
  - c) napraw lub przeróbek produktu dokonanych przez osoby nieupoważnione przez Gwaranta;
  - d) wad powstałych z przyczyn zewnętrznych, w szczególności uszkodzeń mechanicznych;
  - e) oddziaływania na produkt czynników zewnętrznych np.: warunków atmosferycznych, wilgoci, temperatury wewnątrz pomieszczeń itp.;
  - f) wad powstałych na skutek wypadków i zdarzeń losowych;
  - g) pozostałych przyczyn wymienionych w cenniku pod opisem każdego z produktów.
6. W przypadku, gdy roszczenie użytkownika jest uzasadnione, Gwarant według własnego uznania wymieni produkt na nowy lub dokona nieodpłatnie niezbędnych napraw w celu usunięcia wady. Wymiana produktu na nowy przysługuje tylko wtedy, gdy serwis gwarancyjny stwierdzi, że usunięcie wady nie jest możliwe.
7. Części wymienione stają się własnością Gwaranta, natomiast części zamienne użyte do naprawy produktu stają się własnością użytkownika
8. Od momentu wysyłki produktu wolnego od wad, okres gwarancji zaczyna biec od nowa. Jeśli Gwarant dokona naprawy poprzez wymianę części produktu, okres gwarancji zaczyna biec od nowa tylko co do wymienionych części.
9. Do dokonywania interpretacji niniejszego dokumentu właściwe jest prawo polskie.
10. W pozostałym zakresie mają zastosowanie przepisy prawa polskiego, w tym kodeksu cywilnego.