

Jak złożyć zamówienie ?

Na stronie www.bonimex.pl/partnerzy/druki-i-informacje/ znajdują się druki zamówień. Na druku zamówienia należy wypełnić pola niezbędne do realizacji zamówienia. Zamówienie można złożyć osobiście w jednym z naszych punktów (Czyżowice, Wodzisław Śląski, Katowice) lub e-mailowo:

- Na adres biuro-wodzislaw@bonimex.pl prosimy wysłać zamówienia na żaluzje poziome alu 25mm, żaluzje drewniane 25mm Bonimex, żaluzje plisowane, rolety zewnętrzne,
- Na adres biuro-bonimex@bonimex.pl prosimy wysłać wszystkie pozostałe produkty nie wymienione powyżej.

Przyjęcie zamówienia, realizacja, obsługa zamówienia, wszelkie informacje odnośnie cen, terminów realizacji, dostępności prosimy kierować do odpowiedniego punktu tj. powyżej. W wyjątkowych sytuacjach zamówienie można podać telefonicznie. Tylko i wyłącznie na wyraźne życzenie klienta i na małą ilość produktów. Sprzedawca nie odpowiada za błędy danych na zamówieniu przyjętym telefonicznie, gdyż weryfikacja takiego zamówienia jest niemożliwa.

Zamówienia są przyjmowane do godziny 14:30 każdego dnia od poniedziałku do piątku. Zamówienia po tej godzinie przechodzą na kolejny dzień roboczy.

Zamówienie wysłane do realizacji przez Klienta powinno być czytelne, zawierać wszelkie niezbędne informacje, powinno zawierać POTWIERDZONE dane.

Korekta danych na złożonym już zamówieniu nie zawsze jest możliwa, gdyż w chwili przyjęcia zamówienia może także rozpocząć się jego produkcja.

Jakie są terminy realizacji zamówień ?

Produkt	Sezon niski	Sezon wysoki (maj-wrzesień)
Rolety materiałowe	ok. 2 dni robocze	ok. tydzień
Moskitiery okienne	ok. 2 dni robocze	ok. 1,5 tygodnia
Moskitiery okienne kształty nietypowe	do 2 tygodni	ok. 3 tygodnie
Moskitiery drzwiowe, rolowane	do 10 dni	ok. 14 dni
Moskitiery plisowane	Do 2 tygodni	ok. 4 tygodni
Żaluzje pionowe	ok. 2 dni robocze	ok. tydzień
Żaluzje plisowane	Do 2 tygodni	Do 2 tygodni
Rolety zewnętrzne	Do 2 tygodni	ok. 2 tygodnie
Żaluzje 50mm (alu, drewno)	Ok. 3 tygodnie	Do 4 tygodni
Żaluzje 25mm drewniane sprowadzane	Ok. 3 tygodnie	Do 4 tygodni
Żaluzje alu 25mm	ok. 2 dni robocze	ok. tydzień
Żaluzje drewniane 25mm BONIMEX	Do 2 tygodni	Do 2 tygodni
Materiały cięte + komponenty	Kolejny dzień roboczy	Kolejny dzień roboczy
Rolety rzymskie	ok. 2 tygodnie	ok. 4 tygodnie
Panel Track	Do 3 tygodni	ok. 4 tygodnie

Terminy realizacji mogą ulec zmianie, jeżeli występuje brak towaru do wykonania określonego wyrobu, zamówienie opiewa na większą ilość produktów niżeli przy standardowym zamówieniu, oraz inne czynniki, które mogą nie być zależne od firmy BONIMEX np. awaria sprzętu, wstrzymanie produkcji, niekompletne zamówienie (brak wyjaśnienia zamówienia w przypadku nieścisłości, brak niezbędnych informacji do wykonania zlecenia).

Obsługa Klienta na bieżąco starają się informować o sytuacjach wyjątkowych, oraz o zmianie terminu zamówienia, jeżeli tak owo został podany na zamówieniu. Jeżeli Klient nie dostał żadnych informacji, a czas realizacji znacznie przekroczył czas podany w tabeli i zamówienie nie jest w punkcie odbioru przygotowane do wydania należy niezwłocznie skontaktować się z biurem obsługi.

Odbiór zamówienia

Odbiór zamówienia możliwy jest w jednym z naszych punktów:

ul. Bełsznicka 38b, 44-352 Czyżowice,
ul. Witosa 8, 44-300 Wodzisław Śląski,
ul. Krakowska 87, 40-391 Katowice.

Alternatywą do odbioru osobistego jest wysyłka kurierem na wskazany adres Klienta.

Za dodatkową opłatą wysyłamy paczkę. Nie zawsze jest możliwość wysyłki kurierem np. zbyt duży gabaryt zamawianych produktów, delikatne produkty, które często ulegają zniszczeniu (można wysłać na odpowiedzialność klienta), itp. Odbiorca może także wysłać własny list przewozowy, po upewnieniu się, iż przygotowaliśmy już paczkę z Państwa produktem. W takim wypadku sprzedawca odpowiednio wcześniej powinien zostać poinformowany (najlepiej podczas złożenia zamówienia).

Firmy obsługiwane przez Jana Dobrowolskiego na terenie Gliwic i okolic mogą liczyć na transport raz w tygodniu przez Przedstawiciela firmy BONIMEX.

Organizujemy cyklicznie transporty w stronę Krakowa, Bielska-Białej. Dowozimy duże zamówienia do punktu wskazanego przez Klienta.

Wycena zamówień

Odbiorcy stale współpracujący z firmą BONIMEX powinni korzystać z cenników dostępnych na stronie internetowej. Jeżeli któraś z informacji w cenniku nie jest jasna należy skontaktować się z biurem obsługi klienta, aby rozwiać wszelkie wątpliwości. Sprzedawca obowiązany jest do wyceny produktów, które nie występują w ogólnie obowiązujących cennikach. Niektóre zmiany cen pojawiają się w aktualnościach, w panelu partnera i powinny zostać skorygowane przez Klienta. O wszelkich zmianach firma Bonimex stara się informować Odbiorców na bieżąco.

Płatności

Klient wraz ze złożeniem zamówienia obowiązany jest do jego zapłaty w terminie wyznaczonym na dokumencie zakupu. Księgowość firmy BONIMEX jest uprawniona do wstrzymania realizacji zamówień i zablokowania Kontrahenta z powodu odwołania zapłaty należności. Po spłacie należności Odbiorca zostaje odblokowany, a zamówienia przez Niego złożone trafiają do realizacji. Termin realizacji zamówienia liczony jest od czasu zniesienia blokady księgowej.

W wyjątkowych sytuacjach Kontrahenci obowiązani są do zapłaty zamówień gotówką podczas odbioru lub nałożenia pobrania na wysyłki kurierskie. Firma Bonimex posiada wielu zaufanych Klientów, których powyższy opis nie dotyczy, za co bardzo cenimy taką współpracę i serdecznie dziękujemy za szacunek jakim nas Państwo darzą!

Reklamacja/gwarancja

Odbiorca hurtowy posiada rok gwarancji na produkty. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń mechanicznych, odbarwienia tkanin przez czynniki zewnętrzne, złej konserwacji produktu, wadliwej obsługi produktu, podania złych danych do zamówienia.

Reklamacja powinna być zgłoszona w formie papierowej lub elektronicznej (e-mail) na druku reklamacyjnym znajdującym się na stronie internetowej w panelu Partnerzy → druki/reklamacje. Produkt powinien być odpowiednio zapakowany i opisany nazwą Kupującego. Prosimy Odbiorców, aby materiały w szczególności te delikatne były odpowiednio zabezpieczone, np. łańcuszek z rolet nie może być owinięty wokół materiału, gdyż odbija się na tych delikatniejszych tkaninach powodując trwałe uszkodzenia, za które producent nie odpowiada. W pierwszej kolejności Producent obowiązany jest do naprawy usterki. Produkty wykonywane przez firmę Bonimex są wykonywane na podany wymiar przez Klienta, dlatego po uznaniu reklamacji Producent dąży do naprawy produktu.

Naprawy/przeróbki

Każdy produkt oddany do naprawy, czy też przeróbki musi być opisany: nazwa firmy, ilość sztuk oddanych do naprawy/przerobienia, dokładny opis naprawy/przerobienia. Firma BONIMEX przerabia i naprawia tylko i wyłącznie produkty własnej produkcji lub zakupione w firmie BONIMEX. Produkt powinien być odpowiednio zapakowany. Prosimy Odbiorców, aby materiały w szczególności te delikatne były odpowiednio zabezpieczone, np. łańcuszek z rolet nie może być owinięty wokół materiału, gdyż odbija się na tych delikatniejszych tkaninach powodując trwałe uszkodzenia, za które producent nie odpowiada. Firma Bonimex prosi także o oddanie produktów czystych, wolnych od zabrudzeń, gdyż nie naprawia/przerabia produktów, których zabrudzenia mogłyby spowodować uszkodzenia nowych produktów wykonywanych na tych samych maszynach i stołach.